

Yleiset vuokrausehdot vuokrauspalveluille

Voimassa alkaen: 26.7.2026

Palveluntarjoaja: Rentlief Oy

3576257-4

p. 040 754 5322

info@rentlief.fi

www.rentlief.fi

1. Soveltamisala ja määritelmät

Näitä yleisiä vuokrausehtoja sovelletaan Rentlief Oy -nimisen palveluntarjoajan tarjoamaan laitteiden ja muiden tuotteiden vuokraukseen, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Ehdot koskevat sekä verkkopalvelussa, sähköpostitse, puhelimitse että muulla tavoin tehtyjä vuokrasopimuksia.

Näissä ehdoissa **Palveluntarjoaja** tarkoittaa laitteita vuokraavaa yritystä, **Asiakas** vuokrauksen tehnyttä luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä ja **Vuokrakohte** vuokrattavaa laitetta, sen lisävarusteita, käyttöohjeita, pakkauksia ja muita vuokraukseen kuuluvia osia.

2. Sopimuksen syntyminen ja asiakkaan tiedot

Vuokrasopimus syntyy, kun Palveluntarjoaja on vahvistanut asiakkaan varauksen tai tilauksen. Palveluntarjoajalla on oikeus kieltäytyä vuokrauksesta perustellusta syystä, esimerkiksi jos asiakkaan maksukykyä, henkilöllisyyttä, ikää, käyttötarkoitusta tai aiempaa vuokraushistoriaa ei voida hyväksyttävästi varmistaa.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle viipymättä yhteystietojen, laskutustietojen tai vuokrakohteen käyttötarkoituksen muutoksista.

3. Vuokra-aika

Vuokra-aika alkaa sovittuna nouto-, toimitus- tai käyttöönottopäivänä ja päättyy, kun Vuokrakohte on palautettu Palveluntarjoajalle sovitussa kunnossa ja kaikkine osineen. Vuokra-ajan jatkamisesta on sovittava Palveluntarjoajan kanssa ennen alkuperäisen vuokra-ajan päättymistä. Jos Vuokrakohtetta ei palauteta ajallaan, Palveluntarjoajalla on oikeus periä lisävuokraa ja kohtuullisia kuluja viivästyksen ajalta.

4. Vuokrakohteen luovutus ja tarkastaminen

Palveluntarjoaja luovuttaa Vuokrakohteen asiakkaalle sovittuna ajankohtana toimintakuntoisena ja tavanomaiseen käyttötarkoitukseensa soveltuvana. Palveluntarjoaja antaa asiakkaalle tarpeelliset käyttöohjeet ja turvallisuutta koskevat tiedot joko kirjallisesti, sähköisesti tai suullisesti. Asiakas noutaa Vuokrakohteen omatoimisesti noutopisteestä, ellei muuta sovita.

Asiakkaan on tarkastettava Vuokrakohde vastaanoton yhteydessä. Havaitut puutteet, viat, vauriot tai puuttuvat osat on ilmoitettava Palveluntarjoajalle viipymättä ja mieluiten ennen Vuokrakohteen käyttöönottoa. Ellei ilmoitusta tehdä, Vuokrakohteen katsotaan olleen luovutushetkellä asianmukaisessa kunnossa, jollei muuta osoiteta.

5. Vuokrakohteen käyttö

Asiakas sitoutuu käyttämään Vuokrakohdetta huolellisesti, käyttöohjeiden mukaisesti, lainmukaisesti ja vain siihen tarkoitukseen, johon laite on tarkoitettu. Asiakas vastaa siitä, että Vuokrakohdetta käyttävillä henkilöillä on riittävä osaaminen, ikä, pätevyys ja mahdolliset viranomaisluvut laitteen turvalliseen käyttöön.

Vuokrakohdetta ei saa luovuttaa, alivuokrata, pantata, muuttaa, korjata, purkaa, siirtää sovitun käyttöalueen ulkopuolelle tai viedä Suomen rajojen ulkopuolelle ilman Palveluntarjoajan etukäteistä kirjallista suostumusta.

Asiakkaan on huolehdittava Vuokrakohteen tavanomaisesta käytönaikaisesta valvonnasta, puhdistuksesta ja säilytyksestä. Vuokrakohde on suojattava säältä, varkauksilta, ilkivallalta, kosteudelta, pakkaselta ja muilta laitteen kannalta olennaisilta riskeiltä.

6. Hinnat ja maksut

Vuokra määräytyy sopimuksen, hinnaston tai tilausvahvistuksen mukaisesti. Maksu suoritetaan lähtökohtaisesti ennen vuokra-ajan alkamista verkkopalvelussa. Vuokraan eivät sisälly kuljetus-, asennus-, nouto-, puhdistus-, polttoaine-, käyttöaine-, vakuutus- tai muut lisäpalvelumaksut, ellei niistä ole erikseen palvelussa tarjottu.

Maksun viivästyessä Palveluntarjoajalla on oikeus periä korkolain mukainen viivästyskorko sekä kohtuulliset perintäkulut. Palveluntarjoaja voi keskeyttää uuden vuokrauksen tai pidättäytyä Vuokrakohteen luovutuksesta, jos asiakkaalla on erääntyneitä maksamattomia saatavia.

7. Kuljetus, asennus ja käyttöönotto

Jos Palveluntarjoaja toimittaa, asentaa tai noutaa Vuokrakohteen, palvelun sisältö, aikataulu ja hinta sovitaan erikseen. Asiakas vastaa siitä, että toimitus- ja käyttöpaikkaan on esteetön ja turvallinen pääsy sekä että käyttöönoton edellyttämät luvat, sähkönsyöttö, verkkoyhteydet, kiinnityspisteet, tilat ja muut olosuhteet ovat asianmukaiset.

8. Vahingot, katoaminen ja vastuunjako

Asiakas vastaa Vuokrakohteen vahingoittumisesta, katoamisesta, varkaudesta, väärinkäytöstä ja puuttuvista osista vuokra-aikana, ellei vahinko johdu Palveluntarjoajan vastuulla olevasta viasta tai muusta Palveluntarjoajan vastuulle kuuluvasta seikasta.

Asiakkaan on ilmoitettava vahingosta, viasta, katoamisesta tai varkaudesta Palveluntarjoajalle viipymättä. Varkaudesta, murrosta tai muusta rikosepäilystä on tehtävä myös rikosilmoitus, ja ilmoituksen tiedot on toimitettava Palveluntarjoajalle pyynnöstä.

Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu välittömiin vahinkoihin, jotka johtuvat Palveluntarjoajan sopimusrikkomuksesta. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten tuotannon keskeytymisestä, käyttöhyödyn menetyksestä, tulonmenetyksestä tai kolmannen osapuolen vaatimuksista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

9. Huolto, viat ja korvaava laite

Asiakas ei saa korjata, muuttaa tai huollattaa Vuokrakohdetta ilman Palveluntarjoajan etukäteistä lupaa. Jos Vuokrakohteessa ilmenee vika, asiakkaan on keskeytettävä käyttö, jos käytön jatkaminen voi aiheuttaa lisävahinkoa tai turvallisuusriskin, ja ilmoitettava viasta Palveluntarjoajalle viipymättä. Yhteystiedot ja ohjeet vikailmoitusta varten ilmoitetaan Vuokrakohteen mukana toimitettavissa dokumenteissa.

Jos Vuokrakohde ei ole sopimuksen mukainen Palveluntarjoajasta johtuvasta syystä, Palveluntarjoaja voi harkintansa mukaan korjata vian, vaihtaa Vuokrakohteen vastaavaan laitteeseen, hyvittää vuokraa tai purkaa vuokrasopimuksen. Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen ajalta, jolloin vika tai käyttökatkos johtuu asiakkaasta, käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä tai ulkoisista olosuhteista.

10. Palautus

Vuokrakohde on palautettava sovittuna ajankohtana sovittuun paikkaan puhdistettuna, pakattuna ja samassa kunnossa kuin se oli luovutettaessa, tavanomainen kuluminen huomioon ottaen. Mukana on palautettava kaikki lisävarusteet, akut, laturit, johdot, avaimet, käyttöohjeet, pakkaukset ja muut vuokraukseen kuuluvat osat.

Jos Vuokrakohde palautetaan merkittävän likaisena, vaurioituneena, puutteellisena, myöhässä tai väärään paikkaan, Palveluntarjoajalla on oikeus periä asiakkaalta puhdistus-, korjaus-, nouto-, käsittely- ja muut kohtuulliset kustannukset sekä mahdollinen lisävuokra.

11. Peruutus, muutokset ja sopimuksen päättäminen

Asiakas voi peruuttaa varauksen hinnaston tai tilausvahvistuksen mukaisin ehdoin. Palveluntarjoajalla on oikeus periä peruutusmaksu, jos peruutus tehdään sovitun määräajan jälkeen tai jos Vuokrakohde on varattu asiakkaalle eikä sitä voida kohtuudella vuokrata muulle asiakkaalle.

Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus ja vaatia Vuokrakohteen välitöntä palauttamista, jos asiakas olennaisesti rikkoo sopimusta, laiminlyö maksut, käyttää Vuokrakohdetta vaarallisesti tai lainvastaisesti, luovuttaa sen luvatta kolmannelle tai muutoin vaarantaa Vuokrakohteen turvallisuuden tai Palveluntarjoajan oikeudet.

12. Kuluttaja-asiakkaat ja pakottava lainsäädäntö

Jos asiakas on kuluttaja, näitä ehtoja sovelletaan vain siltä osin kuin ne eivät rajoita kuluttajalle pakottavan lainsäädännön mukaan kuuluvia oikeuksia. Kuluttaja-asiakkaalla voi olla oikeus saattaa riita kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, jos asiaa ei saada ratkaistua osapuolten välisillä neuvotteluilla.

Palveluntarjoaja pyrkii käsittelemään reklamaatiot kohtuullisessa ajassa. Asiakkaan tulee tehdä reklamaatio ilman aiheutonta viivytystä sen jälkeen, kun hän havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita virhe, vahinko tai muu reklamaation peruste.

13. Yritysasiakkaat

Yritysasiakas vastaa siitä, että Vuokrakohdetta käytetään ammattitaitoisesti, työturvallisuusmääräysten mukaisesti ja sovittuun käyttötarkoitukseen. Yritysasiakas vastaa myös työntekijöidensä, alihankkijoidensa ja muiden käyttäjiensä toiminnasta kuten omastaan.

Yritysasiakkaan on tarvittaessa huolehdittava omista vakuutuksistaan, riskienhallinnastaan, käyttöpaikan turvallisuudesta sekä siitä, että Vuokrakohde soveltuu asiakkaan suunnittelemaan käyttötarkoitukseen ja olosuhteisiin.

14. Tietosuoja ja paikanninlaitteet

Palveluntarjoaja käsittelee asiakkaan henkilötietoja vuokrasopimuksen tekemiseksi ja täyttämiseksi, asiakassuhteen hoitamiseksi, maksujen käsittelemiseksi, väärinkäytösten estämiseksi, lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi sekä mahdollisten saatavien perimiseksi. Henkilötietojen käsittelystä kerrotaan tarkemmin Palveluntarjoajan tietosuojaselosteessa.

Palveluntarjoaja voi käyttää vuokralaitteissa GPS-paikantimia tai muita vastaavia laitteita vuokrauksen sijainnin seuraamiseksi.

15. Ylivoimainen este

Palveluntarjoaja ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, kuten viranomais määräyksestä, lakosta, työsulusta, poikkeuksellisesta sääilmiöstä, tulipalosta, sähkö- tai tietoliikennehäiriöstä, toimitusketjun häiriöstä, epidemiasta, sodasta, onnettomuudesta tai muusta vastaavasta tapahtumasta.

16. Ehtojen muuttaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Muutokset tulevat voimaan ilmoitettuna ajankohtana, eivätkä ne vaikuta ennen muutoksen voimaantuloa tehtyihin määräaikaisiin vuokrasopimuksiin, ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai osapuolten nimenomaisesta sopimuksesta muuta johdu.

17. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Näihin ehtoihin ja vuokrasopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti neuvottelemalla.

Yritysasiakkaiden kanssa syntyvät riidat ratkaistaan ensisijaisesti Pirkanmaan käräjäoikeudessa, ellei kirjallisesti muuta sovita. Kuluttaja-asiakas voi saattaa riidan kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ja nostaa kanteen myös oman kotipaikkansa toimivaltaisessa tuomioistuimessa pakottavan lainsäädännön mukaisesti.